

Reklamační řád RAUDO – výrobní družstvo invalidů protektorovací závod

Všechny oprávněné reklamace našich zákazníků musí být uplatňovány se všemi náležitostmi vyplývajícími z následujících ustanovení reklamačního řádu. Pokud nebudou tyto náležitosti řádně splněny, právo na vyřízení reklamace zaniká.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Reklamační řád informuje o záruce poskytované firmou RAUDO – výrobní družstvo invalidů, IČ 26842998, se sídlem Uničovská 370/19, 78701 Šumperk, zapsané v OR vedeným KS v Ostravě, oddíl Dr, vložka číslo 1797, na pneumatiky nákladní automobilů, autobusů a lehkých užitkových vozidel protektorované studenou technologií protektorovacím materiálem MARANGONI. Protektorování se provádí na ojeté pneumatiky, které procházejí důkladnou kontrolou na rentgenovém inspekčním zařízení SPHERE ITTS3000. Vysoká kvalita protektorování je zajištěna maximální pečlivostí v průběhu výroby, použitím nejkvalitnějších materiálů, zejména pak v kategorii RINGTREAD, využíváním nejnovějších poznatků v oboru a v souladu s uděleným prohlášením o shodnosti produkce dle homologace číslo E8 109R-000029 udělené Institutem gumárenské technologie a testování.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2019.

2. TECHNICKÉ POŽADAVKY NA PNEUMATIKY URČENÉ K PROTEKTOROVÁNÍ

Pneumatiky nesmí mít následující vady nebo poškození:

- nadměrné ojetí,
- separaci kordových vrstev,
- prolomenou kostru,
- zvlněnou kostru,
- průlomů nad patkou,
- trhliny ve vnitřní pryži,
- zrezivělé ocelové kordy,
- odhalené kordy,
- nadměrné dodatečné prořezání dezénu,
- stopy podhušťování nebo přetěžování,
- narušení způsobené oleji, plastickými mazivy nebo jinými chemickými látkami.

3. ZÁRUKA A JEJÍ DOBA

Záruka na soudržnost a životnost běhounu je poskytována po dobu do opotřebení dezénových drážek na nejmenší bezpečnou hloubku 1,6 mm, nejdéle však po dobu 36 měsíců od předání protektorovaného pláště zákazníkovi. Záruka se týká soudržnosti nového vulkanizátu s kostrou pláště a všech provedených oprav. V případě dobavy obnoveného pláště včetně kostry přebírá protektorovací závod záruku na celou pneumatiku. U druhých a dalších protektorů ručí protektorovací závod za soudržnost nového vulkanizátu s kostrou po dobu 12 měsíců u koster, které byly uznány za vhodné pro protektorování. Kostry, neuznané pro protektorování a protektorované na výslovný požadavek zákazníka jsou protektorovány bez jakékoli záruky.

4. ZPROŠTĚNÍ SE ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

Protektorovací závod neodpovídá za vady způsobené:

- nesprávným skladováním,
- použitím poškozeného, zkorodovaného, znečištěného nebo nesprávného ráfku,
- nesprávnou nebo neodbornou montáží,
- použitím pneumatiky při nesprávné geometrii nebo poškozením vlivem vadné či nezajištěné součásti vozidla,
- nesprávným huštěním, přetěžováním nebo dlouhodobým nevytěžováním vozidla,
- mechanickým nebo chemickým poškozením včetně narušení olejem nebo plastickými mazivy,
- poškozením pláště nesprávnou mezerou při dvoumontáží nebo cizím předmětem mezi pláště,
- jízdou na pneumatikách bez vzduchu,
- dodatečnou úpravou povrchu pláště prořezáním,
- použitím pneumatiky k jiným účelům než je určena,
- používáním pláště pod úroveň bezpečnostní hloubky dezénu,
- průrazem nebo průpichem kostry,
- poškození nebo znehodnocení pneumatiky jiným vlivem (havárie, požár, vyšší moc).

5. PODMÍNKY PRO UZNÁNÍ REKLAMACE

Reklamací uplatňuje zákazník tam, kde smlouvu o provedení opravy pláště uzavřel. Reklamací lze uplatnit pouze v záruční době. Reklamací je nezbytné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady, jinak není dodavatel povinen poskytnout plnění z uplatněného práva. Při uplatnění reklamace je nutné, aby zákazník předal reklamovaný plášť výrobcí za účelem správného posouzení reklamované vady. Reklamovaná vada musí být viditelně na plášti označena. Zákazník obdrží potvrzení dodavatele o reklamaci. Protektorovací závod je oprávněn v zájmu správného posouzení závady s pláštěm naložit podle vlastního uvážení (vyřezání části běhounu, rozřezání pláště apod.). Z toho titulu nevznikají reklamujícímu žádné nároky v případě neuznání reklamace. Má-li provedená oprava pláště vadu, má zákazník nárok na:

- plnou finanční náhradu ve výši plné ceny v případě, že se jedná o vadu neodstranitelnou a plášť nebyl použit,
- odstranění vady způsobené protektorováním, jde-li o vadu odstranitelnou,
- finanční náhradu ve výši odpovídající zůstatkové hodnotě užité hloubky dezénu, jde-li o vadu neodstranitelnou a protektor byl použit.

6. LHŮTY PRO VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

Jestliže je reklamací uznána jako oprávněná, musí být vada odstraněna do 30 dnů od předání pláště protektorovacímu závodu. Posoudí-li protektorovací závod reklamací jako neoprávněnou, musí být zákazník vyrozuměn o příčinách a důvodech neuznání do 30 dnů od předání pláště k reklamaci.